

Conformidade LGPD

Última atualização: 03 de Janeiro de 2026

Índice

1. Nosso Compromisso
2. Princípios da LGPD
3. Direitos do Titular
4. Bases Legais
5. Medidas Técnicas
6. Incidentes de Segurança
7. Encarregado (DPO)
8. Como Exercer seus Direitos

1. Nosso Compromisso com a LGPD

O HyskaERP está totalmente comprometido com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018). Implementamos medidas técnicas e organizacionais robustas para garantir a proteção dos dados pessoais de nossos usuários e clientes.

Certificações e Conformidade

- ✓ Programa de Conformidade LGPD implementado
- ✓ Encarregado de Dados (DPO) nomeado
- ✓ Avaliações de Impacto à Proteção de Dados (DPIA)
- ✓ Treinamentos regulares de privacidade

2. Princípios da LGPD que Seguimos

Finalidade

Tratamos dados apenas para propósitos legítimos, específicos e informados ao titular.

Adequação

O tratamento é compatível com as finalidades informadas.

Necessidade

Limitamos o tratamento ao mínimo necessário.

Livre Acesso

Garantimos consulta facilitada sobre o tratamento.

Qualidade

Mantemos dados exatos, claros e atualizados.

Transparência

Fornecemos informações claras sobre o tratamento.

Segurança

Utilizamos medidas técnicas para proteger os dados.

Não Discriminação

Não realizamos tratamento para fins discriminatórios.

3. Direitos do Titular dos Dados

Conforme a LGPD, você tem os seguintes direitos:

- **Confirmação:** Saber se tratamos seus dados
- **Acesso:** Obter cópia dos dados que possuímos
- **Correção:** Retificar dados incompletos ou desatualizados
- **Anonimização:** Solicitar anonimização de dados desnecessários
- **Portabilidade:** Transferir dados para outro fornecedor
- **Eliminação:** Excluir dados tratados com consentimento
- **Informação:** Saber com quem compartilhamos seus dados
- **Revogação:** Retirar consentimento a qualquer momento
- **Oposição:** Opor-se a tratamento irregular

4. Bases Legais para Tratamento

Tratamos dados pessoais com base em:

Base Legal	Aplicação
Execução de Contrato	Prestação dos serviços contratados (Art. 7, V)
Consentimento	Marketing, newsletters, cookies não essenciais (Art. 7, I)
Obrigação Legal	Dados fiscais, trabalhistas, regulatórios (Art. 7, II)
Legítimo Interesse	Melhoria de serviços, segurança, prevenção a fraudes (Art. 7, IX)
Proteção ao Crédito	Análise de risco para faturamento (Art. 7, X)

5. Medidas Técnicas e Organizacionais

5.1 Segurança da Informação

- Criptografia TLS 1.3 para dados em trânsito
- Criptografia AES-256 para dados em repouso
- Isolamento de dados por tenant (multi-tenancy seguro)
- Controle de acesso baseado em papéis (RBAC)
- Logs de auditoria para todas as operações

5.2 Privacidade by Design

- Minimização de dados na coleta
- Pseudonimização quando aplicável
- Configurações de privacidade restritivas por padrão
- Revisão de privacidade em novos recursos

6. Resposta a Incidentes

Em caso de incidente de segurança envolvendo dados pessoais:

- Comunicação à ANPD em até 72 horas (quando aplicável)
- Notificação aos titulares afetados
- Documentação do incidente e medidas tomadas
- Implementação de ações corretivas

7. Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

Nosso Encarregado de Dados é responsável por:

- Receber e responder solicitações de titulares
- Interagir com a Autoridade Nacional (ANPD)
- Orientar funcionários sobre práticas de privacidade
- Supervisionar o Programa de Conformidade

Contato do DPO

E-mail: dpo@hyskacrm.com.br

Prazo de resposta: até 15 dias úteis

8. Como Exercer seus Direitos

Canal de Atendimento

Para exercer qualquer direito previsto na LGPD:

1. Envie e-mail para **privacy@hyskacrm.com.br**
2. Informe seu nome completo e CPF para identificação
3. Descreva o direito que deseja exercer
4. Aguarde resposta em até 15 dias úteis

Formulário de Solicitação

Você também pode preencher nosso formulário online na [página de Contato](#), selecionando "Privacidade/LGPD" como assunto.