

Política de Cookies

Última atualização: 03 de Janeiro de 2026

Índice

1. O que são Cookies
2. Como Usamos Cookies
3. Tipos de Cookies
4. Como Gerenciar Cookies
5. Cookies de Terceiros
6. Alterações nesta Política

1. O que são Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu dispositivo (computador, tablet ou celular) quando você visita um site. Eles são amplamente utilizados para fazer os sites funcionarem de forma eficiente, bem como para fornecer informações aos proprietários do site.

Os cookies podem ser "persistentes" ou "de sessão". Cookies persistentes permanecem no seu dispositivo quando você fica offline, enquanto cookies de sessão são excluídos assim que você fecha o navegador.

2. Como Usamos Cookies

O HyskaERP utiliza cookies para:

- Manter você conectado à sua conta
- Lembrar suas preferências e configurações
- Entender como você usa nossa plataforma
- Melhorar a experiência do usuário
- Fornecer conteúdo personalizado
- Medir a eficácia de campanhas de marketing

3. Tipos de Cookies que Utilizamos

OBRIGATÓRIO

Cookies Essenciais

Necessários para o funcionamento básico do site. Não podem ser desativados.

Nome	Finalidade	Duração	Provedor
<code>session_id</code>	Manter sua sessão de login	Sessão	HyskaERP
<code>csrf_token</code>	Proteção contra ataques CSRF	Sessão	HyskaERP
<code>cookie_consent</code>	Armazenar preferências de cookies	1 ano	HyskaERP

Cookies Funcionais



Permitem funcionalidades aprimoradas e personalização.

Nome	Finalidade	Duração	Provedor
language	Lembrar idioma preferido	1 ano	HyskaERP
theme	Lembrar tema escolhido (claro/escuro)	1 ano	HyskaERP
sidebar_state	Lembrar estado da barra lateral	30 dias	HyskaERP

Cookies de Analytics

Ajudam a entender como você usa o site para melhorarmos a experiência.

Nome	Finalidade	Duração	Provedor
_ga	Distinguir usuários únicos	2 anos	Google Analytics
_gid	Distinguir usuários	24 horas	Google Analytics
_gat	Limitar taxa de requisições	1 minuto	Google Analytics

Cookies de Marketing

Usados para rastrear visitantes e exibir anúncios relevantes.

Nome	Finalidade	Duração	Provedor
_fbp	Rastrear visitas para remarketing	3 meses	Facebook
ads_prefs	Personalização de anúncios	1 ano	LinkedIn

4. Como Gerenciar Cookies

Você pode gerenciar suas preferências de cookies de várias formas:

4.1 Central de Preferências

Use nossa central de preferências acima para ativar ou desativar categorias específicas de cookies (exceto os essenciais).

4.2 Configurações do Navegador

A maioria dos navegadores permite controlar cookies através das configurações. Veja como:

- **Chrome:** Configurações → Privacidade e segurança → Cookies
- **Firefox:** Opções → Privacidade e Segurança → Cookies
- **Safari:** Preferências → Privacidade → Cookies
- **Edge:** Configurações → Cookies e permissões de site

Importante

Desativar certos cookies pode afetar a funcionalidade do HyskaERP. Cookies essenciais são necessários para o funcionamento básico do sistema.

5. Cookies de Terceiros

Alguns cookies são definidos por serviços de terceiros que aparecem em nossas páginas:

- **Google Analytics:** Análise de uso do site
- **Facebook Pixel:** Remarketing e conversões
- **LinkedIn Insight:** Análise de campanhas B2B
- **Intercom:** Chat de suporte ao cliente

Esses terceiros podem usar cookies para coletar informações sobre suas atividades online ao longo do tempo e em diferentes sites. Recomendamos revisar as políticas de privacidade desses terceiros.

6. Alterações nesta Política

Podemos atualizar esta Política de Cookies periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas ou por outras razões operacionais, legais ou regulatórias.

Recomendamos que você revise esta página regularmente para se manter informado sobre nosso uso de cookies. A data da última atualização está indicada no topo desta página.

Dúvidas?

Se você tiver perguntas sobre nossa Política de Cookies, entre em contato:

E-mail: privacy@hyskacrm.com.br