

Política de Privacidade

Última atualização: 03 de Janeiro de 2026

Índice

1. Introdução
2. Dados Coletados
3. Como Usamos seus Dados
4. Compartilhamento de Dados
5. Segurança dos Dados
6. Retenção de Dados
7. Seus Direitos
8. Cookies e Tecnologias
9. Contato

1. Introdução

O **Hyska Soluções em Tecnologia Ltda** ("nós", "nosso" ou "HyskaERP"), pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº **00.000.000/0001-00**, com sede em Av. Brasil, 123, Sala 404, Centro - Passo

Fundo/RS, 99000-000, está comprometido em proteger a privacidade de nossos usuários ("você" ou "Usuário"). Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, divulgamos e protegemos suas informações quando você usa nossa plataforma de gestão empresarial.

Esta política se aplica a todos os serviços oferecidos pelo HyskaERP, incluindo nosso website, aplicativos e APIs.

2. Dados Coletados

2.1 Informações Fornecidas por Você

- **Dados de Cadastro:** Nome, e-mail, telefone, empresa, cargo
- **Dados de Pagamento:** Informações de cartão de crédito (processadas por terceiros seguros)
- **Dados Empresariais:** CNPJ, razão social, endereço
- **Conteúdo:** Dados inseridos no sistema (clientes, produtos, vendas, etc.)

2.2 Informações Coletadas Automaticamente

- **Dados de Uso:** Páginas visitadas, funcionalidades utilizadas, tempo de acesso
- **Dados do Dispositivo:** Tipo de dispositivo, sistema operacional, navegador
- **Dados de Localização:** País, cidade (com base no IP)
- **Cookies:** Identificadores de sessão e preferências

3. Como Usamos seus Dados

Utilizamos seus dados para:

- Fornecer, manter e melhorar nossos serviços
- Processar transações e enviar notificações relacionadas
- Responder a solicitações de suporte

- Enviar comunicações de marketing (com seu consentimento)
- Analisar tendências de uso para melhorar a experiência
- Detectar e prevenir fraudes ou abusos
- Cumprir obrigações legais e regulatórias

3.1 Base Legal para o Processamento

Processamos seus dados com base em:

- **Execução Contratual:** Para fornecer os serviços contratados
- **Consentimento:** Para marketing e cookies não essenciais
- **Interesse Legítimo:** Para melhorar nossos serviços e segurança
- **Obrigação Legal:** Para cumprir requisitos fiscais e regulatórios

4. Compartilhamento de Dados

Podemos compartilhar seus dados com:

- **Provedores de Serviços:** Hospedagem, pagamentos, e-mail, analytics
- **Parceiros de Negócios:** Integrações autorizadas por você
- **Autoridades:** Quando exigido por lei ou ordem judicial
- **Transações Corporativas:** Em caso de fusão, aquisição ou venda

Não vendemos seus dados pessoais a terceiros.

5. Segurança dos Dados

Implementamos medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados:

- Criptografia TLS 1.3 em trânsito
- Criptografia AES-256 em repouso
- Autenticação de dois fatores (2FA)

- Monitoramento contínuo de segurança
- Backups automáticos e recuperação de desastres
- Testes de penetração regulares
- Treinamento de segurança para funcionários

6. Retenção de Dados

Mantemos seus dados pelo tempo necessário para:

- Fornecer os serviços contratados
- Cumprir obrigações legais (ex: 5 anos para dados fiscais)
- Resolver disputas e fazer cumprir nossos acordos

Após o cancelamento da conta, seus dados são mantidos por 30 dias para permitir recuperação, após o qual são excluídos permanentemente.

7. Seus Direitos

Você tem direito a:

- **Acessar:** Solicitar uma cópia de seus dados
- **Retificar:** Corrigir dados incorretos ou incompletos
- **Excluir:** Solicitar a exclusão de seus dados
- **Portar:** Receber seus dados em formato estruturado
- **Restringir:** Limitar o processamento de seus dados
- **Opor-se:** Recusar processamento para fins de marketing
- **Revogar:** Retirar consentimento a qualquer momento

Para exercer seus direitos, entre em contato através de privacy@hyskacrm.com.br

8. Cookies e Tecnologias Similares

Utilizamos cookies para:

- **Essenciais:** Autenticação e funcionamento do sistema
- **Funcionais:** Lembrar preferências do usuário
- **Analytics:** Entender como você usa o serviço
- **Marketing:** Personalizar anúncios (com consentimento)

Você pode gerenciar suas preferências de cookies a qualquer momento através das configurações do seu navegador ou de nossa central de preferências.

9. Contato

Para dúvidas sobre esta política ou exercer seus direitos:

- **E-mail:** privacy@hyskacrm.com.br
- **Encarregado de Dados (DPO):** dpo@hyskacrm.com.br
- **Endereço:** Av. Brasil, 123, Sala 404, Centro - Passo Fundo/RS, 99000-000

Responderemos a sua solicitação dentro de 15 dias úteis, conforme previsto na LGPD.